



داخل هذا العدد

- استمرار رحلات نورث وست باص من مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة
- تحديث من كل قسم في شركة نورث وست باص

www.nwbus.sa





نحن متحمسون لمشاركتكم أننا سنبدأ قريباً رحلاتنا من المحطة الشمالية في مطار الملك عبد العزيز في جدة، سيسمح لنا هذا التحول ليس فقط باستيعاب عدد أكبر من المسافرين العابرين عبر المطار، ولكن أيضاً سيعزز حضورنا وموقعنا في السوق، نحن ملتزمون بتحسين تجربة السفر العامة لعملائنا ونتطلع إلى الفرص التي ستأتي مع هذه الخطوة.

مواصلة حملاتنا الإعلانية على منصات التواصل الاجتماعي:

نحن متحمسون لمشاركتكم أن حملاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي ما زالت تحقق نجاحًا ملحوظًا، مع تعزيز بصمتنا الرقمية بشكل متواصل. ترقبوا آخر التحديثات لدينا، وكونوا جزءًا من مجتمعنا المزدهر عن طريق المشاركة النشطة على قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي.




القسم التجاري:

لقد نجحنا في إقامة شراكات جديدة بنجاح مع وكالات في مدينتي ثول وخيبر، مما وسع شبكتنا وضمان المزيد من المسافرين يمكنهم تجربة خدمتنا المتميزة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن مبادرتنا الأخيرة في محطة مطار جدة الجديدة قد أسفرت بنجاح عن تنفيذ فعال لنظام التذاكر المتقدم لدينا، الذي يهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء، من بين إنجازاتنا الملفتة للنظر توقيع عقد مع مشغل لإدارة الكافتيريا في كل من محطات حائل وتبوك، هذه الخطوة ليست فقط تعزيزًا لتجربة السفر لركابنا ولكنها أيضًا تمثل خطوة مهمة في جهودنا المستمرة لتقديم خدمات شاملة وعالية الجودة في منشأتنا.





Al Sulaymaniyah Station,
Haramain Railway, Jeddah, KSA
www.nwbus.sa
info@nwbus.sa

INCIDENT INVESTIGATION SOP

DOCUMENT INFORMATION

This procedure applies to all fleets of Northwest Bus.

Implementation Date	Revision Date	Revision #
17 Dec 2023	13 Dec 2023 Initial Version	A


Document #	Author
QMS-54	Quality Department

Documents Intellectual Property

This document has been created by quality department of Northwest BUS. It is protected by Northwest BUS. Without Northwest BUS permission, its use is prohibited in any form e.g., commercial, education, or to recreate documents from it.

1 | Page

تطوير SOP
قامت إدارة الجودة بتطوير وتنفيذ
عدة إجراءات تشغيل قياسية، مع
جهود مستمرة لإنشاء وتنفيذ
المزيد منها.



Al Sulaymaniyah Station,
Haramain Railway, Jeddah,
KSA
www.nwbus.sa
info@nwbus.sa

HSE POLICY

DOCUMENT INFORMATION

This policy applies to all assets e.g., employees, fleet and premises of Northwest BUS.

Implementation Date	Revision Date	Revision #
17 Dec 2023	13 Dec 2023 Initial Version	A


Document #	Author
QMS-34	Quality Department

Documents Intellectual Property

This document has been created by quality department of Northwest BUS. It is protected by Northwest BUS. Without Northwest BUS permission, its use is prohibited in any form e.g., commercial, education, or to recreate documents from it.

1 | Page

تطوير السياسات
إدارة الجودة قامت بتطوير عدة
سياسات وتعمل بنشاط على
تنفيذها في أقرب وقت ممكن.



Al Sulaymaniyah Station,
Haramain Railway, Jeddah, KSA
www.nwbus.sa
info@nwbus.sa

SAFETY VIOLATION STANDARD OPERATION PROCEDURE

DOCUMENT INFORMATION

This procedure applies to all safety violations incurred by employees while working at NWBUS.

Implementation Date	Revision Date	Revision #
17 Dec 2023	13 Dec 2023 Initial Version	A

Document #	Author
QMS-89	Quality Department

Documents Intellectual Property

This document has been created by quality department of Northwest BUS. It is protected by Northwest BUS. Without Northwest BUS permission, its use is prohibited in any form e.g., commercial, education, or to recreate documents from it.

1 | Page

تطوير السياسات
إدارة الجودة قامت بتطوير إجراءات
التشغيل القياسية لانتهاكات السلامة
بالإضافة إلى مصفوفة تتبع حيث
سيتم تتبع جميع انتهاكات السلامة.

NW
NORTHWESTBUS
A COMPANY BY:
moventis AID

Al Sulaymaniyah Station,
Haramain Railway, Jeddah, KSA
www.nwbus.sa
info@nwbus.sa

TRAINING PROGRAM

DOCUMENT INFORMATION

This training program applies to all employees of Northwest BUS.

Implementation Date	Revision Date	Revision #
17 Dec 2023	13 Dec 2023 Initial Version	A

Document#	Author
QMS-02	Quality Department

Document is Intellectual Property

This document has been created by quality department of Northwest BUS. It is protected by Northwest BUS. Without Northwest BUS permission, its use is prohibited in any form e.g., commercial, education, or to recreate documents from it.

1 | Page



برنامج التدريب
قامت إدارة الجودة بتطوير برنامج تدريبي
يجري تنفيذه حالياً. لقد حققنا نسبة جيدة
من إتمام التدريب حتى الآن...

خلال بداية عام 2024، شهدت محطاتنا في مختلف مدن المملكة جهدًا كبيرًا في تعزيز فريق العمل، حيث تم توظيف عدد هائل من الموظفين الجدد. ومن بين هؤلاء الموظفين الجدد، تم تعيين الأستاذ جعفر حناوي كمدير جديد للمحطات، حيث يتمتع بخبرة واسعة في هذا المجال وبمهارات قيادية مميزة. بالإضافة إلى ذلك، تم توظيف الأستاذ منتصر فطاني كمدير للعقود، الذي يمتلك خبرة طويلة في مجال إدارة العقود وتنفيذ الاتفاقيات بشكل فعال وفقًا لمعايير الجودة والموثوقية. ولتأمين النجاح الجماعي وضمان سير العمل بسلاسة، تم توظيف الأستاذ محمد الشهري كمدير لشؤون الموظفين، الذي يتمتع بمهارات تنظيمية وإدارية متميزة وقدرة على تحفيز وتوجيه الفرق العاملة بكفاءة. هذه الإضافات الجديدة إلى فريق العمل تعكس التزامنا بتحسين الأداء وتعزيز التواصل والتعاون داخل المنظمة، وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف المحددة بنجاح.

تحديث من كل قسم في شركة نورث وست باص قسم الموارد البشرية

تعرفو على مدير المحطات الجديد في نورث وست باص:

السيد جعفر يجلب خبرته إلى فريقنا بصفته مدير المحطات الجديد. لديه خبرة تصل إلى 23 عامًا في مجموعة بن لادن في مناصب مختلفة، لذا نحن واثقون من قدرته على قيادة عمليات محطاتنا بفعالية. بصفته محترفًا متمرسًا بخبرة واسعة في التخطيط الاستراتيجي وتحسين العمليات وقيادة الفريق، كما يعزز تعيين السيد جعفر التزامنا بالتميز والابتكار. نحن متحمسون لاستقباله في فريقنا ونتطلع إلى مساهماته في تعزيز عمليات محطاتنا بشكل أكبر.





نورث وست باص

A COMPANY BY:

moventis AID

www.nwbus.sa



FOLLOW US

